МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ РЕВМАТОЛОГИИ ИМЕНИ В.А. НАСОНОВОЙ»

(ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой)

ПРИКАЗ

07 апреля 2025 г. № 01-02/65

Москва

Об организации повседневной деятельности ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой

В целях обеспечения организации повседневной деятельности, обеспечения правопорядка, трудовой дисциплины в ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой (приложение № 1 к настоящему приказу);

1.2. Распорядок дня для пациентов стационара ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой (приложение № 2 к настоящему приказу);

1.3. Распорядок дня для пациентов детского ревматологического отделения ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой (приложение № 3 к настоящему приказу);

1.4. Регламент посещения пациентов в стационаре ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой (приложение № 4 к настоящему приказу);

2. Заведующему канцелярией Федосовой С.В. ознакомить руководителей структурных подразделений ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой под роспись с настоящим приказом.

3. Признать утратившим силу приказ ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой от 04.08.2017 № 01-02/120 "Об утверждении Правил внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой".

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор А.М. Лила

Приложение № 1
Утверждены
приказом ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой
от «07» января 2025 г. №01-02/65

Правила внутреннего распорядка для пациентов
ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой

Глава 1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее - Правила) ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой (далее - Институт) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения порядок выполнения профессиональной деятельности сотрудниками Института, обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а так же права и обязанности пациента при получении медицинской помощи в Институте, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Институтом.

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей при получении медицинских услуг, с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса, обеспечения безопасности граждан при посещении ими лечебно-профилактического учреждения.

1.3. Правила поведения пациентов определяются нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями руководства Института, указаниями руководителей структурных коечных подразделений и лечебно-диагностических отделений, а также иными локальными нормативными актами.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Института, Программой Государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, иными нормативно-правовыми актами.

1.5. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

– медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг; пациентам Института оказывается плановая медицинская помощь.

– медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций

– медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

– пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

– медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое

лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность;

– лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения;

– качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

– посетитель - любое физическое лицо, временно находящееся в здании, помещении или на территории учреждения здравоохранения, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Институт не является местом работы.

1.6. Правила обязательны для всех пациентов и посетителей, а также иных лиц, обратившихся в Институт и его структурные подразделения, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества. В соответствии с п. 3 ст. 27 Федерального закона от 2011 г. № 323- ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента.

1.7. Правила внутреннего распорядка Института для пациентов и посетителей должны быть размещены в Институте на видном месте и, по возможности, предоставлены пациенту в виде памятки. Больные, находящиеся на лечении в стационарных условиях, должны быть ознакомлены с требованиями настоящих Правил медицинскими сестрами палатными под роспись (остальные получатели медицинских услуг - устно).

Глава 2. Правила поведения пациентов в стационаре

1. При нахождении в стационаре пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и обувью, средствами личной гигиены (если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму), принимать посетителей в установленное администрацией время посещения, за исключением периода карантина.

2. При посещении медицинских кабинетов необходимо надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь.

В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3. В помещениях Института и его структурных подразделениях запрещается:

– проносить в здания и служебные помещения Института огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

– самовольно уходить с территории Института;

– нахождение в верхней одежде, за исключением главного холла с гардеробом;

– ведение громких разговоров, шуметь;

– играть в карты и другие азартные игры;

– самовольно включать бактерицидный облучатель и (или) находиться в палате во время его работы;

– курение в зданиях и прилегающих территориях, распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ (за исключением выполнения врачебных назначений), появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и

неотложной медицинской помощи;

– выбрасывать мусор в не предназначенные для этого места;

– пользование служебными телефонами, индивидуальной мобильной связью в кабинетах оказания медицинской помощи и служебных кабинетах сотрудников Института;

– пользоваться пожарной лестницей и выходить на пожарные балконы без разрешения медицинского персонала и/или вне ситуации пожарной угрозы

– иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

– находиться в служебных помещениях Института без разрешения;

– употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для приема пищи;

– выносить из помещения Института медицинские карты, медицинскую документацию, полученную для ознакомления;

– изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

– размещать в помещениях и на территории Института объявления, а также производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;

– выполнять в помещениях Института функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях в иных коммерческих целях;

– пользоваться служебным лифтом;

– сидеть на подоконниках, высовываться в открытые окна;

– бросать средства личной гигиены и прочие предметы в унитаз и раковины;

– перемещать мебель и оборудование в палатах и служебных кабинетах;

– кормить животных и птиц на территории Института;

– приглашать в стационар посторонних лиц;

– организовывать курьерскую доставку вне часов прогулок, отдыха или свободного времени

Глава 3. Права пациента

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее оказании пациент имеет право на:

3.1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.

3.1.2. Информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.

3.1.3. Выбор врача, с учетом его согласия, а также выбор медицинской организации.

3.1.4. Получение информации о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи.

3.1.5. Получение медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи на текущий период времени.

3.1.6. Предоставление ему платных медицинских услуг в соответствии Порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг, действующими в Институте.

3.1.8. Оказание медицинских услуг специалистами различных структурных подразделений в соответствии со стандартами и порядками, Клиническими рекомендациями, утвержденными Министерством здравоохранения РФ, с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических и противоэпидемических норм и правил.

3.1.9. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

3.1.10. Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.

3.1.11. Отказ от медицинского вмешательства, отказ от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.13. Обращение с жалобами и заявлениями по вопросам, касающимся деятельности больницы и ее сотрудников, к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части, к главному врачу, в Министерство здравоохранения РФ, в органы прокуратуры или в суд.

3.1.14. Гарантии сохранения своих персональных данных и защиту сведений составляющих врачебную тайну (за исключением случаев, предусмотренных законодательством к ее раскрытию).

3.1.15. Получение в доступной для него форме полной информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.1.16. Получение лечебного питания в случае его нахождения на лечении в стационарных условиях с круглосуточным пребыванием;

3.1.17. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему некачественной медицинской помощи;

3.1.18. Допуск к нему адвоката, родственников, иного законного представителя, а также священнослужителя.

Глава 4. Обязанности пациента

При посещении больницы Пациент обязан:

4.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья, своевременно обращаться за медицинской помощью;

4.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью. При обращении в стационар иметь при себе полис обязательного медицинского страхования, паспорт;

4.3. Проявлять в общении с медицинскими работниками и другими лицами, участвующими в оказании медицинской помощи такт и уважение, быть сдержанным, доброжелательным.

4.4. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, и правила поведения пациента в Институте.

4.5. выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую врачом диету, сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

4.6. не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

4.7. Являться на прием к врачу, на медицинские процедуры и диспансерные осмотры в установленное время.

4.8. Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказания медицинской помощи.

4.9 Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его, своевременно и неукоснительно выполняя все предписания и рекомендации лечащего врача. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

4.10. оформлять в установленном порядке свой согласие (отказ) на оказание медицинской помощи, получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в

случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, а также согласие на обработку персональных данных;

4.11. Соблюдать режим работы учреждения здравоохранения, правила внутреннего распорядка для пациентов. Не допускать фактов нахождения на приеме у врача в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения;

4.12. соблюдать режим работы Института, правила поведения в общественных местах, требования пожарной безопасности, санитарно-противоэпидемиологический режим;

4.13. бережно относиться к имуществу Института;

4.14. при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу Института

4.15. уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам; соблюдать очередность.

4.16. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пациент обязан проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

4.17. Пациенты (сопровождающие пациентов лица, осуществляющие уход) обязаны:

– строго соблюдать распорядок дня, который принят в отделении;

– быть вежливым с персоналом Института;

– по интересующим медицинским вопросам обращаться к своему лечащему врачу или палатной медицинской сестре;

– сообщить своим родным, что посещения и передача продуктов питания иных предметов первой необходимости осуществляется строго в установленное администрацией Института время;

– соблюдать режим отделения, находиться в палате во время проведения врачебного обхода и выполнения врачебных назначений, во время отдыха соблюдать тишину;

– соблюдать чистоту в палате, в прикроватных тумбочках;

– соблюдать правила личной гигиены и условия лечебно-охранительного режима;

– бережно обращаться с имуществом Института.

Требования к поведению пациентов при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи

5. Амбулаторно-поликлиническая помощь оказывается гражданам консультативно-диагностическим центром (далее - КДЦ) Института строго в соответствии с утвержденным расписанием работы КДЦ Института.

6. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент обращается в медицинскую регистратуру КДЦ, обеспечивающую регистрацию больных на прием к врачу или запись на диагностическое инструментальное исследование. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону или через официальный сайт Института.

7. При первичном обращении в медицинскую регистратуру на пациента заводится электронная медицинская карта амбулаторного больного установленного образца.

8. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения руководством Института, пациент может получить в

регистратуре в устной форме и наглядно - на информационных стендах, расположенных в помещениях КДЦ. Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре пациенту предварительно выдается талон на прием к врачу установленной формы с указанием фамилии врача, номера кабинета и времени явки к врачу.

9. Направление на комиссию по госпитализации пациентов в Институт, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом-ревматологом после предварительного обследования.

10. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент, в том числе, обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

В случае невозможности по уважительной причине прибыть на запланированный прием для получения медицинской помощи, пациент обязан заблаговременно проинформировать Институт (медицинскую регистратуру КДЦ) или робота-ассистента во время входящего звонка с номера Института.

Требования к поведению пациентов при оказании медицинской помощи в стационарных условиях

11. В стационар Института госпитализируются пациенты, нуждающиеся в оказании специализированной, в т.ч. высокотехнологичной медицинской помощи по направлению установленной формы № 057/у-04 из амбулаторно-поликлинических учреждений, при этом в дневной стационар госпитализируются пациенты, не нуждающиеся в круглосуточном медицинском наблюдении.

12. При поступлении в стационар пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, документ, удостоверяющий личность, действующий страховой полис обязательного медицинского страхования. На госпитализируемых больных заводится соответствующая медицинская документация. Пациент сопровождается персоналом Института в палату профильного коечного отделения.

13. Находящиеся на лечении пациенты обязаны строго соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой:

– во время обхода врачей, в часы измерения температуры, в часы сна находиться в палатах;

– точно выполнять назначения лечащего врача;

– не нарушать тишину в палатах и коридорах Института;

– соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями и приборами (холодильник, душ, санузел);

– своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья, незамедлительно сообщать лечащему врачу или дежурной медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или о других расстройствах дыхания, нарушении стула, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.;

– в часы послеобеденного отдыха и после 22.00 часов пациенты обязаны находиться в палатах, соблюдать тишину, в том числе запрещается разговаривать по мобильному телефону.

14. Употребление личных продуктов питания согласовывается с лечащим врачом.

14. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Институт ответственности не несет, и влечет за собой выписку из стационара.

15. Посещение пациентов родственниками и знакомыми допускается в часы, установленные внутренним распорядком.

16. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

Ответственность

17. Ответственность за нарушение норм, установленных федеральным

законодательством, наступает независимо от того, отражены ли они в настоящих Правилах.

18. Нарушением, в том числе, считается:

– грубое или неуважительное отношение к персоналу;

– неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

– несоблюдение требований и рекомендаций врача;

– самостоятельный прием лекарственных препаратов (без медицинского назначения);

– самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;

– одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

– отказ от направления или несвоевременная явка на ВК (врачебную комиссию);

За грубые нарушения требований настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан из стационара, а лицу, ухаживающему за пациентом, запрещено дальнейшее пребывание в стационаре по решению администрации Института.

19. Пациент несет личную ответственность за электронный пропуск, выданный в отделении для прохода через вход № 22 в установленное время прогулок. Выписной эпикриз выдается пациенту после сдачи электронного пропуска.

20. В случае нарушения пациентами и иными посетителями данных Правил сотрудники Института вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

21. За воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам Института, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Института, неисполнение законных требований сотрудников Института, причинение морального вреда сотрудникам и медицинским работникам, причинение вреда деловой репутации Института, а также материального ущерба имуществу, предусмотрено привлечение к ответственности, согласно законодательству Российской Федерации.

22. Конфликтные ситуации разрешаются в установленном законодательством порядке.

Глава 6. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента

6.1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или иными должностными лицами, учреждения здравоохранения. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

6.2. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, а в отношении пациентов, по состоянию здоровья не способных принять осознанное решение, -супругу (ге), а при его (ее) отсутствии - близким родственникам.

6.3. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья об этом делается соответствующая запись в медицинской документации.

6.4. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляющая врачебную тайну может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

Главный врач М.П. Манцеров

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель административно-правовой службы Т.А. Филимонов

Приложение № 2
Утвержден
приказом ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой
от «07» апреля 2025 г. №01-02/65

Распорядок дня
для пациентов стационара
ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой

Проводимое мероприятие	Время (час.)
1. Подъем пациентов, утренний туалет	07.00-07.30
2. Измерение температуры, лечебные процедуры	07.30-09.00
3. Завтрак	09.00- 10.00
4. Проветривание палат	09.40- 10.00
5. Врачебный обход	10.00-11.00
6. Выполнение врачебных назначений (лечебные процедуры, диагностические исследования)	10.00-14.00
7. Прогулка (по разрешению лечащего врача)	12.00 - 14.00
8. Обед	14.00-15.00
9. Проветривание палат	14.40-15.00
10. Отдых	15.00-16.00
11. Измерение температуры	16.00-16.30
12. Полдник	
13. Выполнение врачебных назначений 14. (лечебные процедуры, диагностические исследования)	16.30-17.30
15. Прогулка (по разрешению лечащего врача)	16.30-18.00
16. Ужин	18.00-19.00
17. Свободное время, посещение больных	19.00-21.00
18. Лечебные процедуры	20.00-21.00
19. Обход дежурных врачей пациентов, оставленных под динамическое наблюдение	19.00-22.00
20. Проветривание палат	21.20-21.40.
21. Подготовка ко сну	21.40-22.00
22. Сон	22.00-07.00

В часы послеобеденного отдыха и после 22.00 часов пациенты обязаны находиться в палатах, соблюдать тишину, в том числе запрещается разговаривать по мобильному телефону. Категорически запрещается курить и распивать спиртные напитки в помещениях здания и территории Института.

Посещение пациентов осуществляется ежедневно с **17.00** до **20.00** час. в

помещении главного холла или во время прогулки на огороженной территории Института. В субботу и выходные дни дополнительно с **11.00** до **14.00** час. При нарушении правил внутреннего распорядка пациент может быть выписан из стационара досрочно с отметкой о нарушении режима в листке нетрудоспособности и истории болезни.

За сохранность денег, документов и ценных вещей
Администрация Института ответственности не несет

Администрация Института призывает пациентов:

- Не доверять персональные и медицинские данные посторонним;
- Не приглашать в стационар случайных знакомых;
- Вежливо относиться к медицинскому персоналу и другим пациентам;
- Не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи.

Приложение № 3
Утвержден
приказом ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой
от «07» января 2025 г. №01-02/65

Распорядок дня
для пациентов детского ревматологического отделения
ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой

Проводимое мероприятие	Время (час.)
1. Подъем пациентов, утренний туалет	08.00-08.30
2. Измерение температуры, лечебные процедуры	07.30-09.00
3. Завтрак	09.00-10.00
4. Проветривание палат	09.40-10.00
5. Врачебный обход	10.00-11.00
6. Выполнение врачебных назначений (лечебные процедуры, диагностические исследования, ЛФК)	10.00-14.00
7. Прогулка	12.30-13.30
8. Обед	14.00-15.00
9. Проветривание палат	14.40-15.00
10. Отдых	15.00-16.00
11. Измерение температуры	16.00-16.30
12. Полдник	16.30-17.00
13. Выполнение врачебных назначений 14. (лечебные процедуры, диагностические исследования)	16.30-17.30
15. Игры, школьные занятия	16.30-18.00
16. Ужин	18.00-19.00
17. Свободное время, посещение больных, прогулка	19.00-20.00
18. Лечебные процедуры	20.00-21.00
19. Обход дежурных врачей пациентов, оставленных под динамическое наблюдение	19.00-22.00
20. Проветривание палат	21.20-21.40.
21. Подготовка ко сну	21.40-22.00
22. Сон	22.00-08.00

В часы послеобеденного отдыха и после 22.00 часов пациенты обязаны находиться в палатах, соблюдать тишину, в том числе запрещается разговаривать по мобильному телефону.

Приложение № 4
Утвержден
приказом ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой
от «07» апреля 2025 г. №01-02/65

Регламент посещения пациентов в стационаре ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой

В соответствии с требованиями соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, антитеррористической и противопожарной безопасности в ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой (далее - Институт) действует ограничительный режим встречи пациентов с родственниками и посетителями.

Посещение пациентов осуществляется ежедневно с 17.00 до 20.00 час. в помещении главного холла или во время прогулки на огороженной территории Института. В субботу и выходные дни дополнительно с 11.00 до 14.00 час.

Беседа лечащего врача с родственниками осуществляется с 16.00 до 17.00 час. в специально отведенных помещениях:

– для пациентов детского ревматологического отделения - в лифтовом холле 8 этажа, холле или свободном кабинете детского консультативно-диагностического отделения КДЦ (по согласованию с заведующей медицинской регистратурой);

– для пациентов ревматологических отделений - в помещении главного холла или свободном кабинете отделения специализированной медицинской помощи КДЦ (по согласованию с заведующей медицинской регистратурой);

– для пациентов отделения анестезиологии-реанимации - в лифтовом холле 7 этажа

– для пациентов травматолого-ортопедического отделения с хирургическими койками - в лифтовом холле 9 этажа.

В соответствии с требованиями ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в целях соблюдения врачебной тайны сотрудникам Института запрещается передача медицинской информации о пациентах по телефону. Все сведения о состоянии здоровья пациента медицинский работник сообщает самому пациенту или в его присутствии родственникам или доверенным лицам.

Информацию о пациентах, находящихся в реанимационном отделении и не имеющих возможность передать информацию о своем здоровье, близкие родственники получают от заведующего отделением или дежурного врача только при личной встрече в установленные часы, за исключением чрезвычайных случаев, установленных законодательством.

Посещение родственниками тяжелых и малоподвижных пациентов в помещении стационара, в т.ч. находящихся в отделении анестезиологии и реанимации, разрешается только по согласованию с заведующим отделением при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
2. Родственники должны сообщить лечащему врачу о наличии каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для пациента.
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
5. Посетители обязуются соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не

прикасаться к медицинским приборам.

6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 16 лет, за исключением отделения анестезиологии-реанимации (до 14 лет).

7. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

8. При посещении пациентов в отделении анестезиологии и реанимации посетители в обязательном порядке должны знакомиться под роспись с правилами посещения (приложение к данному регламенту). Подписанная посетителем Памятка приобщается к истории болезни пациента.

9. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

10. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

11. Разрешается посещение пациента священнослужителем в сопровождении лица, ответственного за взаимодействие с религиозными организациями, в установленном порядке.

12. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

13. Родственники не должны нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами.

14. На территорию Института не допускаются граждане с животными.

В соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно--эпидемиологическом благополучии населения» в ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой могут вводиться ограничения и прекращение допуска посетителей к больным в стационар, прогулок больных в связи с введением установленным порядком карантина.

Приложение к регламенту посещения
пациентов в стационаре

Памятка
посетителя при посещении родственниками (гражданами) пациентов, находящихся на лечении в отделении анестезиологии и реанимации ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой

Пациент

_____

(Ф.И.О. пациента)

находится на лечении в отделении анестезиологии и реанимации ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой (далее - Институт) в тяжелом состоянии, ему оказывается вся необходимая помощь. Перед посещением Вам необходимо внимательно ознакомиться с этой Памяткой и подписать её. Все требования, которые предъявляются к посетителям отделения анестезиологии и реанимации, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Пациент (Ваш родственник) болен, его организм в настоящее время особенно восприимчив к инфекции. Если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства и др.) Вам необходимо воздержаться от посещения пациента, это крайне опасно для Вашего родственника (пациента) и других пациентов отделения.
2. Перед посещением отделения анестезиологии и реанимации необходимо снять верхнюю одежду, надеть специальную медицинскую одежду (бахилы, халат, маску и шапочку), тщательно обработать (помыть) руки.
3. В отделение анестезиологии и реанимации не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.
4. В палатах отделения анестезиологии и реанимации одновременно могут находится не более чем два посетителя (независимо от количества пациентов и прибывшим к ним родственников (посетителей). Дети до 14 лет к посещению не допускаются.
5. В отделении анестезиологии и реанимации:

– следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильные и электронные устройства (или выключить их), общаться с пациентом (Вашим родственником) тихо, не нарушать охранительного режима отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами отделения, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи пациентам;

– не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию.

6. Вам следует незамедлительно покинуть отделение анестезиологии и реанимации в случае необходимости проведения пациентам палаты инвазивных медицинских манипуляций.
7. Посещения пациентов в отделении анестезиологии и реанимации посетителям, не являющимися прямыми родственниками пациента (отец, мать, брат, сестра, дети старше 14 лет и др.) запрещены. В исключительных случаях, посещение возможны с письменного разрешения руководства ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой. Разрешается посещение пациента священнослужителем в сопровождении лица, ответственного за взаимодействие с религиозными организациями, в установленном порядке.
8. При нарушении настоящих требований Ваше нахождение в отделении анестезиологии и реанимации будет принудительно прекращено.

С настоящей Памяткой ознакомлен, обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

Степень родства

(Ф.И.О.) (подпись) (дата)