Уважаемые пациенты! Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего договора публичной оферты. В случае если Вы не согласны с каким-либо пунктом договора, рекомендуем Вам воздержаться от использования предлагаемых услуг. В таком случае договор будет считаться незаключенным.

ОФЕРТА
О заключении договора на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий

ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, Стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой **Федеральным государственным бюджетным научным учреждением «Научно-исследовательский институт ревматологии имени В.А. Насоновой» (ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой)**, далее - **Институт,** зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1027739515539, дата присвоения 26.09.2009 года Межрайонной инспекцией МНС России № 46 по г. Москве, ИНН 7724085040, Лицензия на осуществление медицинской деятельности №ФС-99-01-009779 от 05.11.2020 г, выданная Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, адрес регистрации 115522, г. Москва, Каширское шоссе, д. 34А, в лице Директора Лилы Александра Михайловича, действующего на основании Устава,

в адрес неограниченного круга физических лиц о намерении заключить Договор на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий на условиях, установленных настоящим Договором (далее - **«Договор»**).

Сторонами Договора являются Институт и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «**Заказчик**») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «**Пациент**»).
Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: https://rheumatolog.su/media/media/2021/05/05/dogovor_ofertyi_fgbnu_niir_im__v_a__nasonovoj.pdf
Принимая условия настоящей оферты, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, посредством рассылки по sms и e-mail. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Институту по адресу, указанному в разделе 11 Договора.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг и Договор считается незаключенным.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий: регистрации на Сайте, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты и Приложений №1- №3 внесения предоплаты за Услуги (в случае, если Заказчик/ Пациент является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, и Услуги входят в перечень медицинских Услуг, оказываемых в рамках договора добровольного медицинского страхования и либо в рамках иных договоров, внесение предоплаты за Услуги не требуется). Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе предоставление Заказчиком/Пациентом согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации

для получения первичной медико-санитарной помощи, а также с тем, что Заказчик/Пациент ознакомлены и согласны со всеми приложениями к настоящей Оферте.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика за Услугами.

Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик/Пациент подтверждает:
- правоспособность, дееспособность, а также осознание ответственности за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
- достоверность своих личных данных и ответственность за их точность, полноту и достоверность;
- что ознакомлен с действующим у Института Прейскурантом и дает свое добровольное согласие на то, что оплаченные денежные средства по Договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования;
- что ознакомлен и согласен с тем, что медицинская консультация (медицинская услуга) по настоящему Договору носит рекомендательный характер (без постановки диагноза).

Срок действия настоящей оферты устанавливается с 01.05.2021 года до момента ее официального отзыва или публикации новой редакции оферты.

Информируем, что аналогичные услуги, предоставляемые в виде очной консультации врачей-специалистов медицинских организаций любой формы собственности, включенных в выполнение программы обязательного медицинского страхования, можно получить бесплатно в объеме, порядке и на условиях территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Возможно получение медицинской помощи соответствующих видов и объемов, предоставляемой настоящим Сервисом, без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам при личном очном) обращении в медицинские организации, включенных в выполнение программы обязательного медицинского страхования.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Институтом. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

2.

Для целей Договора используются следующие основные понятия:

Договор	Договор возмездного оказания медицинских услуг между Институтом и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного конклюдентными действиями: регистрации на Сервисе, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями Оферты, внесения предоплаты за Услуги (для лиц, обслуживаемых в рамках программы по полису ДМС или в рамках иных договоров достаточно регистрации). Договор заключается в целях получения Заказчиком (Пациентом в пользу которого заключен договор) медицинских услуг, а также получения иных сопутствующих услуг (совместно именуемые – «услуги»). Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ. Неотъемлемой частью Договора являются Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (Приложение №1), Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну (Приложение №2), Пользовательское соглашение (Приложение №3).

Медицинская услуга	Услуга, выполняемая Институтом на возмездной основе, включающая медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий (медицинская консультация/ консультация) оказываемая Институтом Пациенту, в том числе с использованием программно-аппаратного комплекса Медицинской организации (далее Сервис), обеспечивающего предоставление Медицинских услуг Пациентам. Перечень, виды и описание Медицинских услуг содержатся в Прейскуранте, размещенном на Сайте Института www.rheumatolog.su
Медицинское заключение	Документ в электронном виде, составленный Врачом по итогам оказания медицинской услуги с применением телемедицинских технологий, направленный Заказчику (Пациенту) посредством Сервиса, либо ссылка на который предоставлена Заказчику (Пациенту) в его личном кабинете, содержащий результаты медицинской консультации без постановки, корректировки диагноза и назначении лечения, заверенный усиленной квалифицированной электронной подписью врача Института. Письменное заключение не является диагнозом и носит рекомендательный характер.
Пациент	Физическое лицо, которому оказываются Услуги в соответствии с Договором, в т.ч. Заказчик, заключивший Договор в свою пользу.
Заказчик	Дееспособное физическое лицо старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, заключающее Договор для себя лично или являющееся законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель), далее по тексту законный представитель Пациента, акцептовавшее Договор, размещенный в сети интернет по адресу: https://rheumatolog.su/media/media/2021/05/05/dogovor_ofertyi_fgbnu_niir_im__v_a__nasonovoj.pdf. Заказчик, заключивший Договор для себя лично и получающий услуги по Договору, является Пациентом.
Институт	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Научно-исследовательский институт ревматологии имени В.А. Насоновой» (ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1027739515539, дата присвоения 26.09.2009 года Межрайонной инспекцией МНС России № 46 по г. Москве, ИНН 7724085040, Лицензия на осуществление медицинской деятельности №ФС-99-01-009779 от 05.11.2020 г, выданная Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, адрес регистрации 115522, г. Москва, Каширское шоссе, д. 34А Информация о лицензии, с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность, размещена на сайте в сети интернет: https://rheumatolog.su/about/pravovye-dokumenty/. Институт вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию услуг иные медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
Врач	Физическое лицо, являющееся работником Института или привлекаемой иной медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием по соответствующей специальности (врач-ревматолог или узкопрофильный врач-специалист), и оказывающее медицинские услуги Пациентам в рамках выполнения свои трудовых обязанностей в Институте.
Информированное добровольное согласие на	Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень, оформляется Заказчиком (Пациентом или его законным представителем) после выбора Медицинской организации и врача при первом обращении в Медицинскую организацию за предоставлением первичной медико-

медицинское вмешательство	санитарной помощи по форме, предусмотренной приложением № 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 г. N 1177н.
Сервис	Программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Пациентами и Институтом, с целью оказания последним медицинских услуг с применением телемедицинских технологий. Сервис позволяет оказывать медицинские услуги с использованием сайта.
Сайт	Сайт в сети Интернет: www.rheumatolog.su, права на которые принадлежат Институту.
Личный кабинет	Персональный раздел Заказчика (Пациента) на Сайте, который позволяет Заказчику (Пациенту), направлять запрос на оказание медицинской услуги, связываться с врачом, получать медицинские услуги и хранить медицинские документы. Доступ к прикрепленным в личном кабинете медицинским документам имеет только Заказчик (Пациент). Доступ к Личному кабинету предоставляется с использованием индивидуального логина и пароля.
Информационная система	Информационная система, относящаяся к типу иных информационных систем, установленных Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
Оператор информационной системы	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Научно-исследовательский институт ревматологии имени В.А. Насоновой» (ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1027739515539, дата присвоения 26.09.2009 года Межрайонной инспекцией МНС России № 46 по г. Москве, ИНН 7724085040, адрес регистрации 115522, г. Москва, Каширское шоссе, д. 34А
Закон	Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
Порядок	Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденный Приказом Минздрава №965н от 30 ноября 2017 г. «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».
ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Институт на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту), платные медицинские консультации с применением телемедицинских технологий и иные услуги (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора. Заказчик, заключивший Договор в свою пользу, является Пациентом – далее по тексту Договора указанное лицо будет именоваться Заказчик (Пациент).

2.2. В соответствии с действующими тарифами на Услуги, содержащимися в Прейскуранте, размещенном на сайте Института, Заказчик вправе выбрать и оплатить разовое получение Услуг.

2.3. Для получения услуг Заказчик (Пациент) вправе удаленно заказать разовые Услуги и оплатить их через свой Личный кабинет на Сайте. При этом Спецификация (смета) на такие Услуги, предусмотренные Прейскурантом Института, формируется автоматически и отображается в Личном кабинете Заказчика (Пациента) после совершения Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с Договором и считается согласованной и подписанной Сторонами, является неотъемлемой частью Договора. В данном случае личного подписания Спецификации Сторонами в виде документа на

бумажном носителе не требуется, а письменная форма Спецификации считается соблюденной (п. 3 ст. 434, ст. 438 ГК РФ).

2.4. Медицинская организация уведомляет Заказчика (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. В открытом доступе на Сайте www.rheumatolog.su размещается информация об Институте и Врачах, предоставляющих Услуги (их профессиональном образовании, квалификации и пр.) и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством и обычаями делового оборота.

3.2. Услуга заключается в предоставлении Пациенту (Заказчику) медицинской помощи в виде консультаций с применением телемедицинских технологий с использованием Сервиса в режиме реального времени, по вопросам, отнесенным к компетенции Врача.

3.3. Пациенту (Заказчику) предоставляются Услуги по всем вопросам, за исключением вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду невозможности произвести осмотр и иные исследования и манипуляции в отношении Пациента/Заказчика дистанционным способом, а также вопросов, для ответа на которые необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров другими специалистами, результатов лабораторного и инструментального обследования).

3.4. При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).

3.5. В случае обращения без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

3.6. Вся документация подлежит внесению в индивидуальную карту амбулаторного пациента (электронную медицинскую карту пациента). Документирование информации о проведении консультации с применением телемедицинских технологий, включая внесение сведений в медицинскую документацию, осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписи врача.

3.7. Хранение документации осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.

3.8. Пациент (Заказчик) до начала оказания Услуги вправе предоставить Врачу информацию об установленных Пациенту (Заказчику) диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях к проведению вмешательств, приему препаратов, путем пересылки Врачу копии необходимых документов с использованием Личного кабинета. Необходимая медицинская информация – это информация медицинского характера, которая необходима Институту для того, чтобы должным образом оказать Услуги: медицинские заключения об имеющихся заболеваниях, по которым непосредственно и проводятся консультации, результаты дополнительных исследований и обследований, а также все те документы медицинского характера, которые Пациенты (Заказчики) могут предоставить. Предоставление Услуг, для оказания которых необходимо изучение медицинских документов, начинается только после предоставления этих документов Пациентом (Заказчиком).

3.9. При оказании Услуг, в том числе при установлении необходимости проведения очных консультаций, диагностических обследований, Медицинская организация в лице Врача информирует Пациента (Заказчика) о специалистах, к которым следует обратиться для постановки

и (или) подтверждения и (или) уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.10. После предоплаты Услуг Заказчик (Пациент) вправе с помощью Сервиса обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос»).

3.11. По итогам оказания Услуги Институтом составляется Медицинское заключение (Протокол). Медицинское заключение (Протокол) – документ в электронном виде, составленный Врачом по итогам оказания Услуги, направленный Заказчику (Пациенту) посредством Сервиса, либо ссылка на который предоставлена Заказчику (Пациенту) в его Личном кабинете, содержащий результаты медицинской консультации без постановки, корректировки диагноза и назначения лечения и заверенный усиленной квалифицированной электронной подписью Врача.

3.12. Услуги оказываются Институтом добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом. Услуги оказываются в течение срока действия Договора.

3.13. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Институт обязан предупредить об этом Заказчика (Пациента).

3.14. Без согласия Заказчика (Пациента) Институт не вправе предоставлять дополнительные медицинские Услуги на возмездной основе.

3.15. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком (Пациентом), если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Заказчик и (или Пациент) не предъявит претензии к качеству Услуг.

3.16. По итогам оказания Услуги, содержащейся в Прейскуранте, Институт предоставляет Заказчику Медицинское заключение (Протокол), Акт оказанных услуг и квитанцию (чек), подтверждающий фактический расчет.

3.17. По факту получения документов, указанных в п. 3.16. Договора, Заказчик в течение 7 (семи) календарных дней подписывает полученный Акт оказанных услуг посредством электронной цифровой подписи и направляет в Институт. Услуги считаются выполненными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в случае, если в течение 7 (семи) календарных дней Заказчик не направит подписанный со своей стороны Акт либо мотивированную претензию к качеству оказанных Услуг в адрес Института в соответствии с п. 3.15 Договора.

3.18. В случае отказа Заказчиком (Пациентом) после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается. При этом Заказчик (Пациент) оплачивает Институту фактически понесенные Институтом расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.19. К отношениям, связанным с исполнением Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Пациент (Заказчик), прежде чем запросить получение Услуг, должен пройти процесс предварительной регистрации на Сайте www.rheumatolog.su При регистрации Пациент (Заказчик) обязан дать согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Институту, оказывающему Услуги, а также дать добровольное информированное согласие на медицинские вмешательства.

4.2. Заказчику (Пациенту) предоставляется возможность авторизации с использованием простой электронной подписи с помощью ЕСИА (портала Госуслуг) в личном кабинете посредством разрешения сайту Госуслуг передать данные Сайту Институту с переадресацией на сайт Госуслуг и автоматическим возвратом на Сайт Института. При отсутствии предварительной регистрации Заказчика (Пациента) в ЕСИА (портале Госуслуг) в окне для введения соответствующих данных Заказчику (Пациенту) будет предложен переход в раздел для регистрации. Регистрация в ЕСИА (на портале Госуслуг) осуществляется Заказчиком (Пациентом) самостоятельно. Порядок авторизации с помощью ЕСИА распространяется на резидентов и нерезидентов в соответствии с утвержденными правилами регистрации в ЕСИА (на портале Госуслуг).

4.3. Правила регистрации на Сайте www.rheumatolog.su :

Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Пациента (Заказчика): персональный компьютер, смартфон, которые должны соответствовать техническим требованиям. Для получения Услуг необходимо убедиться в том, что устройство, через которое будет осуществляться доступ к веб-платформе, соответствует нижеуказанным требованиям.

4.3.1. При использовании персонального компьютера:

- Подключенная к компьютеру видеокамера с разрешением не ниже 1024x720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи)

- Подключенный к компьютеру микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи)

- Операционная система MS Windows версией не ниже 7 или Mac OS X

- Обозреватель Интернет (браузер) Mozilla Firefox (рекомендуемый), Google Chrome или Opera последней версии

- Канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек

4.3.2. При использовании смартфона:

- iOS 8.0 или более поздняя версия

- Android 4.1 или более поздняя версия

- Видеокамера с разрешением не ниже 1024x720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи)

- Беспроводной доступ в Интернет не ниже 1 Мбит/сек

4.4. Каждый загружаемый Заказчиком (Пациентом) файл должен быть размером не более 40 мегабайт.

4.5. Для получения Услуги через Сайт следует:

4.5.1. Перейти на сайт www.rheumatolog.su

4.5.2. Зарегистрироваться через встроенную систему регистрации на сайте или посредством нажатия кнопки «Зарегистрироваться через ЕСИА» или указав логин и пароль для входа на странице авторизации, подтвердив номер мобильного телефона (и/или электронной почты) и указав ФИО и дату рождения для идентификации системой;

4.5.3. Выбрать Врача и получить Услугу (консультацию).

4.5.4. Если необходима консультация дежурного Врача, то необходимо оставаться в личном кабинете до вызова со стороны Врача;

4.5.5. Если необходима плановая консультация узкопрофильного врача-специалиста (Врача, не являющегося дежурным), то необходимо зайти в Личный кабинет в назначенное время и ответить на вызов со стороны Врача.

4.5.6. Перед консультацией необходимо проверить работоспособность камеры, динамика, микрофона в Личном кабинете разделе «Личные данные/ Проверка».

4.6. Пациент (Заказчик) самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования и программного обеспечения. Институт не несет ответственности за невозможность получения Пациентом (Заказчиком) Услуг, возникшую из-за оборудования, либо программного обеспечения, установленного на устройствах Пациента (Заказчика).

После регистрации на Сайте Пациент (Заказчик) переходит в раздел «Личный кабинет». Раздел «Личный кабинет» представляет собой персональный раздел Пациента (Заказчика) на Сайте, который позволяет Пациенту (Заказчику) направлять запрос на оказание Услуг, получать Услуги.

4.7. Консультация с Врачом (консультантом).

Для получения предусмотренных программой Услуг необходимо выполнить следующие действия:

4.7.1. Перейти на главную страницу сайта, нажав на «Главная» в верхнем меню сайта _____, выбрать необходимого Врача и нажать на кнопку «Записаться на прием». Перед консультацией рекомендуется проверить оборудование компьютера пользователя с помощью раздела личного кабинета _____, закладка «Проверка оборудования».

4.7.2. До начала консультации и во время нее Пациент (Заказчик) может отправлять Врачу текстовые сообщения и изображения.

4.7.3. Когда Врач будет связываться с Пациентом (Заказчиком), появится окно вызова, в котором необходимо выбрать один из способов связи: видео, аудио или переписка.

4.7.4. Консультация начинается после выбора способа связи и длится до тридцати минут, из которых до 20 минут отводится на консультацию и до 10 минут на оформление Врачом документации по итогам консультации.

4.7.5. При выборе Врача-специалиста (консультанта), доступного по предварительной записи, необходимо выбрать дату и время, а затем нажать кнопку «Записаться».

4.7.6. После того, как запись на консультацию Врача-специалиста создана, Пациент (Заказчик) получает SMS-сообщение с указанием времени и даты проведения консультации через Сервис.

4.7.7. В назначенное для консультации с Врачом-специалистом время, необходимо зайти на Сайт и авторизоваться в личном кабинете и ожидать, когда Врач-специалист свяжется с Пациентом

(Заказчиком). В назначенное время происходит соединение Врача-специалиста с Пациентом (Заказчиком) и начинается онлайн-консультация продолжительностью до тридцати минут.

4.7.8. Если в момент, когда Врач пытается связаться с Пациентом (Заказчиком), последнего не было в системе (онлайн), и Врач не смог связаться с ним посредством Сервиса и не смог с 3 попыток дозвониться до Пациента (Заказчика) по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации на Сайте, консультация закрывается и Услуга считается оказанной.

4.7.9. В случае, если после отправки запроса Пациент (Заказчик) захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Институт по контактным данным, указанным на Сайте, либо через «Личный кабинет», не позднее чем за 24 часа в случае консультации по записи. В случае несоблюдения предусмотренного порядка Услуга считается оказанной.

Никакие претензии Пациента (Заказчика) относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пациент (Заказчик) не направит запрос на оказание Услуг или не будет находиться в Системе (онлайн) после направления запроса.

4.8.13. По итогам консультации Врач составляет медицинское заключение и направляет его Пациенту (Заказчику) через Сервис.

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

5.1 Стороны настоящим согласовали, что информация и документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью Заказчика (Пациента) (здесь и далее обозначает электронную подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»), признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если Договором и действующим законодательством не предусмотрено использование в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

5.2. Использование ключей простой электронной подписи осуществляется следующим образом: для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Сервиса, Заказчик (Пациент) использует авторизацию на указанном Сервисе с использованием логина и пароля после регистрации Заказчика (Пациента) в Сервисе. Для первичного подтверждения принадлежности простой электронной подписи Заказчику (Пациенту) при регистрации на Сайте Заказчик (Пациент) вводит код подтверждения, присланный на указанный Заказчиком (Пациентом) номер мобильного телефона.

5.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи и нести ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

5.4. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные в адрес Института с использованием ключа электронной подписи Заказчика (Пациента), считаются сделанными и направленными Заказчиком (Пациентом).

5.5. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Институту Заказчиком (Пациентом) посредством функций Сервиса в рамках одной сессии (пока Заказчик (Пациент) является авторизованным на Сервисе), являются подписанными таким образом простой электронной подписью Заказчика (Пациента). Подписание документов на Сервисе может происходить в том числе посредством проставления Заказчиком (Пациентом) в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

5.6. Стороны согласны, что недопустимо признание электронных документов, подписанных простой электронной подписью Заказчика (Пациента), не имеющими юридической силы только на том основании, что такая простая электронная подпись создана не собственноручно, а с

использованием средств простой электронной подписи для автоматического создания и (или) автоматической проверки простой электронной подписи.

5.7. Заказчик (Пациент) обязан указывать корректную и достоверную информацию о себе при регистрации на Сайте Института. Заказчик (Пациент) обязуется возместить убытки Институту в полном объеме в случае указания недостоверной или заведомо ложной информации о себе. Возмещение убытков Институту осуществляется Заказчиком (Пациентом) на основе письменной претензии, направленной Институтом в течение 30 календарных дней с момента получения такой претензии Заказчиком (Пациентом).

5.8. В соответствии с положениями Федерального закона от 29.07.2017 г. №242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», оказание услуг медицинской консультации Заказчику (Пациенту) осуществляется при условии оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в форме электронного документа путем его подписания усиленной квалифицированной цифровой подписью или простой электронной подписью посредством применения единой системы идентификации и аутентификации (далее ЕСИА). Процедура подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство простой электронной подписью осуществляется посредством авторизации Заказчика (Пациента) или его законного представителя через портал Госуслуг и связки Личного кабинета на портале Госуслуг и личного кабинета в Сервисе. Информация о порядке авторизации на портале Госуслуг будет доступна Заказчику (Пациенту) в его Личном кабинете.

5.9. Стороны признают, что содержащиеся в программно-аппаратном комплексе Медицинской организации электронные документы, записи протоколов работы программ (логирование), хранящиеся на серверах Медицинской организации, могут быть использованы в качестве письменных доказательств при разрешении споров, в том числе судебных, а также предоставлены в любые компетентные органы в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Медицинские услуги оказываются Заказчику (Пациенту) за плату при условии их приобретения Заказчиком (Пациентом). Стоимость Услуг указывается в Прейскуранте, размещенном на Сайте www.rheumatolog.su за каждую Услугу или за право получения Услуг в рамках перечня услуг, размещенных в Прейскуранте. В каждом случае направления Заказчиком (Пациентом) Запроса на оказание Услуг оформляется соответствующая Спецификация к Договору, которая становится его неотъемлемой частью, с указанием перечня заказанных платных медицинских услуг, оказываемых по Договору.

6.2. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Института, связанные с оказанием Услуг.

6.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме. Заказчик (Пациент) обязуется оплатить Услуги не позднее 1 часа до момента фактического оказания Услуги.

6.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Заказчика.

6.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на лицевой счет Института. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Института.

6.6. Получение Пациентом Услуги является подтверждением согласия Заказчика (Пациента) на ее оказание, равно как и оплата Заказчиком (Пациентом) Услуг является подтверждением согласия Заказчика на ее получение.

6.7. В случае отказа Заказчика (Пациента) от оплаченной, но не использованной Услуги, сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику (Пациенту), исчисляется с учетом необходимости оплаты Институту оказанных Услуг и понесенных Институтом расходов.

6.8. Институт возвращает Заказчику (Пациенту) денежные средства в размере, определенном с учетом пункта 6.8. Договора, согласно порядку, прописанному в п.6.10.

6.9. В случае поступления жалобы от Заказчика (Пациента) в течение 7 (семи) календарных дней относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Института возвращены, согласно порядку, прописанному в п.6.11.

6.10. Заявление о возврате денежных средств принимается только в письменном виде при личном присутствии Заказчика (Пациента) (его представителя) по установленной форме, по месту нахождения Института.

К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, копия платежного документа, свидетельствующего об оплате. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Институтом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, указанный им в заявлении в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

6.11. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме, с предоставлением документов, подтверждающих факт осуществления платежа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Институт не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика (Пациента).

7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Институт обязуется:

7.1.1. Обеспечить Пациента (Заказчика) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету Договора.

7.1.2. Информировать Заказчика и иного законного представителя Пациента о выявленном состоянии здоровья Пациента.

7.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту.

7.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Института информацию и документацию о Пациенте (Заказчике).

7.1.5. Соблюдать порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь соблюдением порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденного Приказом Минздрава №965н от 30 ноября 2017 года.

7.1.6. Оказывать Услуги добросовестно с соблюдением норм действующего законодательства и с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

7.1.7. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Институт обязана предупредить об этом Заказчика (Пациента). Без согласия Заказчика (Пациента) Институт не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

7.1.8. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм в установленном законом порядке.

7.1.9. Предоставлять путем размещения в Личном кабинете Заказчика (Пациента) информацию о доступном и оплаченном перечне Услуг, с их описанием, условиями и сроками предоставления, периодом действия Услуг, в течение которого Заказчик (Пациент) вправе получить Услуги.

7.1.10. Соблюдать требования законодательства в части оформления первичных учетных документов в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

7.1.11. Выполнять иные обязанности в соответствии с Договором.

7.2. Институт имеет право:

7.2.1. Получать от Заказчика (Пациента) любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Пациентом) информации Институт имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

7.2.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по Договору.

7.2.3. Привлекать по своему усмотрению к оказанию Услуг по Договору третьих лиц -иные медицинские организации (соисполнителей), имеющих необходимые лицензии на оказание соответствующих медицинских услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. При привлечении третьих лиц для оказания медицинских услуг Институт обязана довести до сведения Заказчика (Пациента) всю необходимую информацию о третьем лице, предусмотренную действующим законодательством РФ. Разместить перечень привлекаемых третьих лиц - медицинских организаций в виде неотъемлемой части Договора.

7.2.4. Не приступать к оказанию Услуг до момента исполнения Заказчиком (Пациентом) обязательств по оплате, предусмотренных условиями раздела 6 Договора.

7.2.5. Изменять в одностороннем порядке перечень и стоимость Услуг, содержащихся в Прейскуранте, предоставляемых в соответствии с Договором. Информация об изменении перечня и стоимости Услуг, содержащихся в Прейскуранте, доводится до сведения Заказчика (Пациента) путем размещения на Сайте Института.

7.3. Заказчик (Пациент) обязуется:

7.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

7.3.2. Ознакомиться и предоставить информирование добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну – далее «Согласия». Согласия предоставляются путем проставления галочки (отметки) напротив Формы, размещенной в Сервисе (по форме Приложений №1 и №2 к Договору), а также с использованием электронной подписи.

7.3.2.1. Дополнительно, по требованию Института Заказчик (Пациент) обязан собственноручно подписать и выслать по почте на адрес Института: 115522, г. Москва, Каширское шоссе, дом 34А, все необходимые документы: Договор, Информированное добровольное согласие (Приложение № 1), Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну (Приложение № 2) и прочие документы. При подписании вышеуказанных документов, Заказчик (Пациент) обязуется указать на каждом из них свое ФИО, адрес места жительства, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, в дополнение к указанным сведениям Информированное добровольное согласие должно содержать сведения о выбранных Заказчиком (Пациентом) лицах, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья или состоянии Пациента, законным представителем которого является Заказчик (указывается ФИО, контактный телефон). Отправка Заказчиком (Пациентом) документов производится за свой счет, без отнесения почтовых расходов на Институт, срок отправки документа – не позднее 3-х рабочих дней с момента получения Заказчиком (Пациентом) соответствующего письменного требования от Института.

7.3.3. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены Договором.

7.3.4. Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования Сайтом. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги, а также при обращении к сведениям, хранящимся в личном кабинете.

7.3.5. Заказчик (Пациент) подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту, и достоверность, принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставленной информации, необходимой для осуществления оплаты.

7.3.6. Заказчик (Пациент) подтверждает, что ознакомлен с действующим Прейскурантом на платные Услуги и дает свое добровольное согласие на оплату предоставляемых Услуг.

7.3.7. Выполнять иные обязанности в соответствии с Договором.

7.4. Заказчик (Пациент) имеет право:

7.4.1. Получать от Института услуги в соответствии с Договором.

7.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Институт обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

8.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента, в рамках исполнения обязательств по Договору.

8.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Пациент уведомлен и осознает, что Услуга оказывается по открытым каналам связи и что данные каналы не гарантируют соблюдения режима конфиденциальности передаваемой информации.

8.5. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Институт несет ответственность перед Пациентом (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

9.2. Институт и ее работники, оказывающие услуги по Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

9.3. Заказчик (Пациент) несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля). Все действия, осуществленные через Личный кабинет с использованием логина и пароля Заказчика (Пациента), считаются осуществленными Заказчиком (Пациентом), и ответственность за такие действия несет Заказчик (Пациент).

9.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

10.2. Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

10.3. Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик вправе отказаться от Договора, письменно уведомив Институт не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого отказа.

10.4. В случае если какое-либо из условий Договора является по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

10.5. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

10.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.7. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Института.

10.8. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИНСТИТУТА

Исполнитель:
Полное наименование: Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Научно-исследовательский институт ревматологии имени В.А. Насоновой»
Сокращенное наименование: ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой
Адрес: 115522, г. Москва, Каширское шоссе, дом 34А
ИНН 7724085040 **КПП** 772401001
ОГРН 1027739515539 **ГРН** 6157746364814
ОКПО 01897268 **ОКАТО** 45296569000
ОКТМО 45917000
ОКВЭД 72.19, 18.12, 21.10, 56.29, 58.19, 71.11, 71.20, 82.99, 85.42, 86.10, 86.21
ОКФС 12 **ОКОПФ** 75103 **ОКОГУ** 1330612
КБК 00000000000000000130
Расчетные и л/сч: УФК по г. Москве
р/сч 40102810545370000003
л/сч 20736У42080
Казначейский счёт: 03214643000000017300
Полное наименование банка: Главное управление Банка России по Центральному федеральному округу г. Москва
Краткое наименование банка: ГУ Банка России по ЦФО
БИК 004525988

Директор ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой Лила Александр Михайлович