

Инструкция для пользователей Личного кабинета

1. Общие положения

Электронный сервис «Личный кабинет пациента» (далее – ЛК) обеспечивает возможность информирования и взаимодействия гражданина с Федеральным государственным научным бюджетным учреждением «Научно-исследовательский институт ревматологии им. В.А. Насоновой» (далее – Институт) и лечащими врачами.

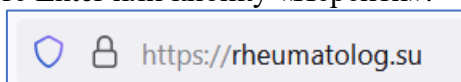
Личный кабинет предполагает взаимодействие достигших совершеннолетия дееспособных граждан на дату регистрации, при этом предусматривая возможность взаимодействия упомянутых от имени недееспособных и/или несовершеннолетних родственников.

Личный кабинет доступен гражданам любой страны вне зависимости от места пребывания.

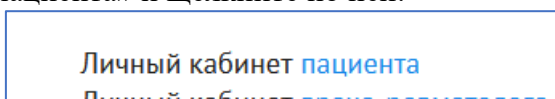
Документы, передаваемые на рассмотрение через сервис, предоставляются только на русском языке, а при невозможности, с переводом на русский язык.

2. Порядок регистрации

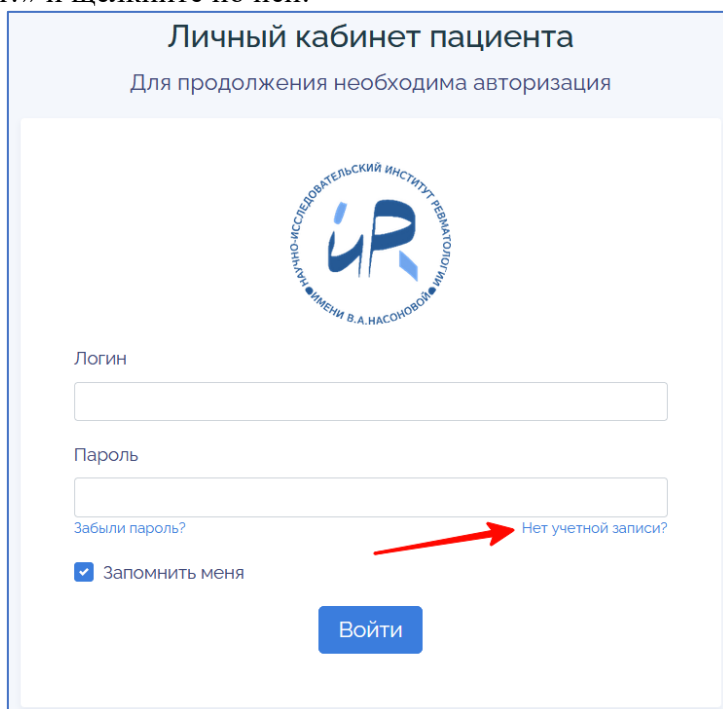
2.1. С любого доступного веб-обозревателя (браузера) перейдите в строку адреса, введите <https://rheumatolog.su> и нажмите Enter или кнопку «Перейти»:



2.2. В правой верхней части страницы, а на мобильных устройствах наверху страницы, найдите ссылку «Личный кабинет пациента» и щелкните по ней:



2.3. Вы будете переадресованы на страницу авторизации. Под полем ввода пароля найдите ссылку «Нет учётной записи?» и щелкните по ней:



2.4. Вы будете переадресованы на страницу регистрации, на которой располагается регистрационная форма. Поля формы заполняются на русском языке или латинской транскрипции, указанной в паспорте гражданина.

Вы должны заполнить следующие поля:

- Фамилия
- Имя

- Отчество при наличии
- Дата рождения
- Мобильный телефон
- Контактный адрес электронной почты


Обратите внимание: адрес электронной почты впоследствии будет использоваться в качестве логина. Пример заполнения формы:

Фамилия	Иванов
Имя	Иван
Отчество (при наличии)	Иванович
Дата рождения	1979-11-07
Мобильный телефон	+7 (999) 111-22-33
Контактный email	mymail@example.com

Для завершения регистрации проставьте галочку напротив согласия с обработкой персональных данных, а также условиями использования сервиса.

Обратите внимание: перед регистрацией вы должны ознакомиться с Условиями использования сервиса, а также Согласием на обработку персональных данных. В случае, если вы не можете принять условия, изложенные в этих документах, откажитесь от продолжения регистрации и закройте страницу. Простановка на рисунке ниже галочек будет означать ваше прямое согласие с указанными условиями.

Заполняя настоящую форму, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных", я ознакомился с условиями [Согласия на обработку персональных данных](#), а также условиями [Пользовательского соглашения](#) и полностью принимаю их.

Я не робот  геCAPTCHA

Конфиденциальность - Условия использования

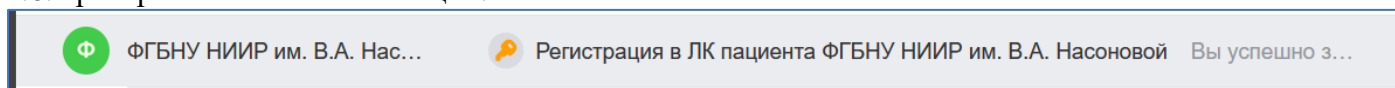
2.5. После подтверждения простановки галочки «Я не робот» нажмите ниже кнопку «Зарегистрироваться». В случае, если все поля формы заполнены верно, вы будете переадресованы на страницу информирования, а на ваш ящик электронной почты придёт письмо с временным паролем доступа.

Успешно!

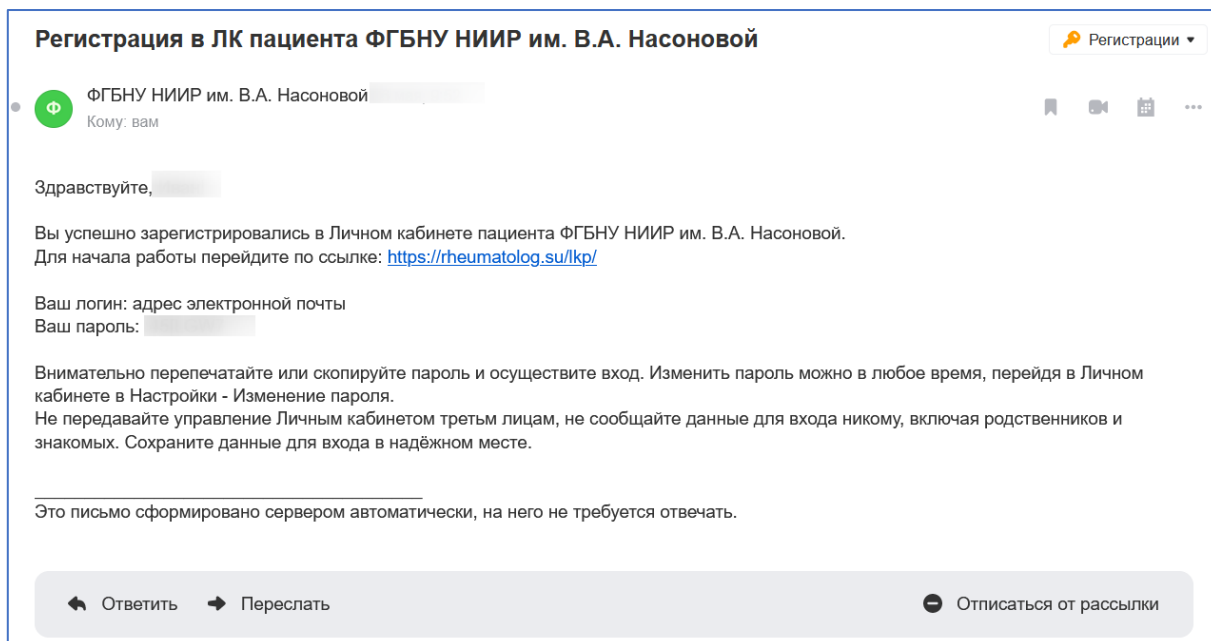
Мы отправили данные для входа на Вашу электронную почту. В письме Вы найдете логин и временный пароль для доступа.

[Завершить](#)

2.6. Проверьте ваш почтовый ящик:



Откройте письмо, в нём содержится вся необходимая информация для начала использования сервиса:



2.7.Вернитесь на страницу авторизации ЛК и введите данные, отправленные вам по электронной почте в форму, а затем нажмите кнопку «Войти»:

Логин
myemail@example.com

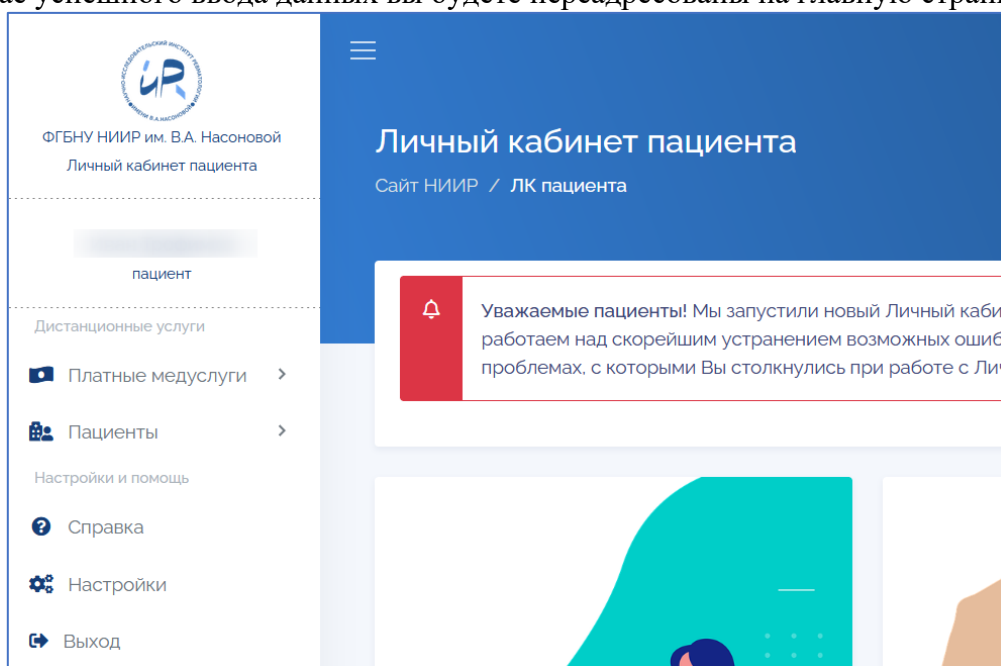
Пароль
●●●●●●

[Забыли пароль?](#) [Нет учетной записи?](#)

Запомнить меня

Войти

2.8.В случае успешного ввода данных вы будете переадресованы на главную страницу сервиса:




3. Порядок восстановления пароля

3.1.Перейдите на страницу авторизации, как это указано в п.п. 2.1.-2.2.

3.2.Ниже поля ввода пароля найдите ссылку «Забыли пароль?» и щелкните по ней:

Личный кабинет пациента
Для продолжения необходима авторизация



Логин

Пароль

[Забыли пароль?](#) [Нет учетной записи?](#)


Запомнить меня

Войти

3.3. Вы будете переадресованы на страницу восстановления пароля. В форме укажите адрес электронной почты, который использовался для взаимодействия с сервисом, проставьте галочку в поле «Я не робот» и нажмите кнопку «Восстановить пароль»:

Личный кабинет пациента
Для восстановления пароля укажите адрес электронной почты

Email

Я не робот 
Конфиденциальность - Условия использования

Восстановить пароль

3.4. В случае корректного ввода вы будете переадресованы на страницу информирования, где необходимо нажать кнопку «Завершить»:



Личный кабинет пациента
Восстановление доступа

Успешно!

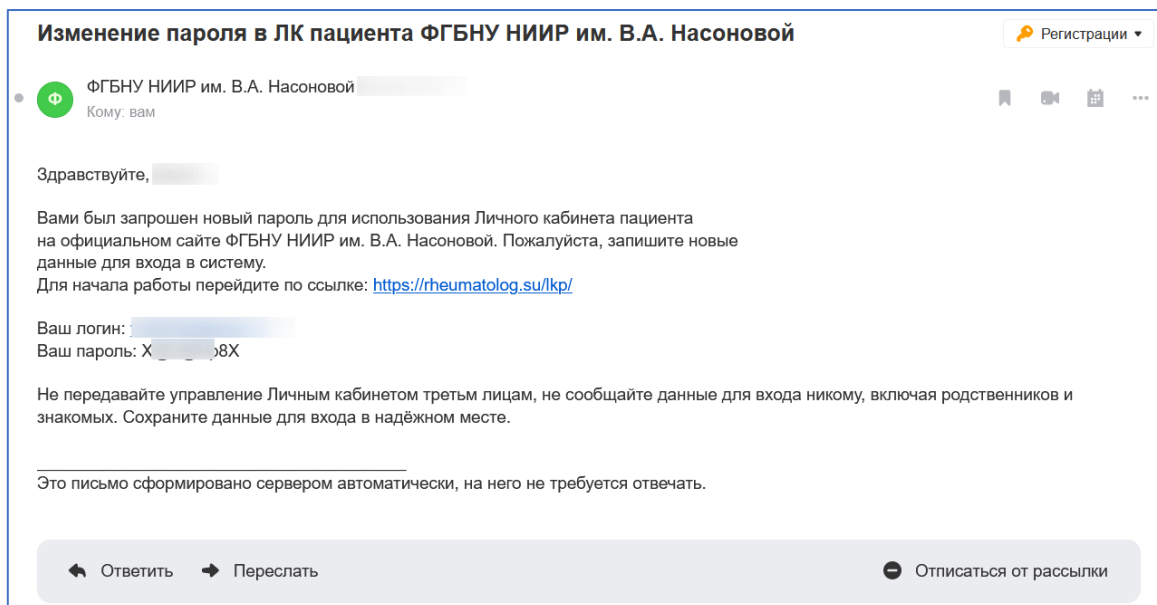
Мы отправили Вам новые данные для входа в Личный кабинет.
Пожалуйста, проверьте свою электронную почту.

Завершить

3.5. Одновременно с этим, на ваш адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее новый пароль для входа на сервис:

 ФГБНУ НИИР им. В.А. Насо...  Изменение пароля в ЛК пациента ФГБНУ НИИР им. В.А. Насоновой Вами б...

3.6. Откройте это письмо. В нем вы найдете новый пароль доступа:



3.7. Вернитесь к форме авторизации, введите новые данные для входа и нажмите кнопку «Войти». Вы будете переадресованы на главную страницу ЛК.

4. Разрешение проблем при использовании сервиса

4.1. Сервис предполагает информирование пользователя в случае возникновения проблем, ошибок, в том числе вследствие ввода некорректных данных, выводя информацию в специальном блоке с красным фоном.

4.2. В случае, если вы не смогли найти решение возникшей проблемы при использовании сервиса, напишите нам на электронную почту: support@rheumatolog.su

В письме обязательно укажите следующие сведения:

- Контактный адрес электронной почты;
- ФИО пользователя;
- Полное описание возникшей проблемы;
- Скриншоты ошибки (при наличии).